

CORONA PROTOCOL

PER 1 JUNI 2020

Op maandag 1 juni gaat Loevestein weer open, we vragen dan iedereen zich te houden aan de nieuwe huisregels. In dit document lees je alles over de huisregels, wat er anders is en behandelen we veel gestelde vragen.

HUISREGELS EN MAATREGELEN

Loevestein is ruim opgezet met haar grote vesting, waardoor anderhalve meter afstand houden goed mogelijk is. Onderstaande regels zorgen ervoor dat iedereen het museum op een prettige en veilige manier kan bezoeken. We vragen je deze regels te lezen **voorafgaand** aan je bezoek. Tijdens je bezoek is het belangrijk de aanwijzingen van ons personeel op te volgen. Alleen SAMEN verslaan we Corona, daarom vragen we iedereen zich te houden aan onze huisregels en de RIVM-richtlijnen.

We wensen je een fijn en veilig bezoek.

ALGEMEEN

- Kom niet naar Loevestein als jij of een gezinslid last heeft van neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38°), koorts (vanaf 38°) en/of benauwdheidsklachten heeft
- Houd 1,5 meter afstand van anderen
- Was of desinfecteer je handen regelmatig – met name op plekken waar anderen ook zijn geweest of er iets is aan te raken.
- Vermijd groepsvorming
- Volg de instructies op locatie en van onze medewerkers op.
- Betaal met pin of creditcard, liefst contactloos

TICKETVERKOOP

- Tickets worden alleen online verkocht. Je moet daarnaast ook een tijdsblok reserveren (ook als museumkaarthouder of als je een kortingskaart of vrijkaart hebt); er zijn 100 tickets per uur beschikbaar. We blijven zo onder de toegestane bezoekersaantallen per vierkante meter. Op deze manier weten we zeker dat er nooit teveel mensen in het gebouw aanwezig zijn.
- Heb je een museumkaart, CJP, vrijkaart of kortingskaart? Dan moet je ook vooraf online een tijdsblok reserveren en je hiermee bij de kassa melden.
- Het is alleen toegestaan om met meer dan 1 persoon naar het museum te komen indien sprake is van een gezelschap (gezelschap = huishouden, d.w.z. je woont onder hetzelfde dak).
- Er mag één individu per gezelschap bij de kassa de toegangskarten tonen, De rest van het gezelschap kan buiten wachten.
- Aan de kassa kun je enkel met PIN of creditcard betalen. Liefst contactloos.
- Door de online ticketverkoop hoeven de tickets alleen nog maar gescand te worden. Laat je ticket scannen door de plexiglas wanden bij de balies heen, zo is er geen contact met onze medewerkers.
- Sluit pas aan in de kassarij na de start van de aanvangstijd op je tijdsblok ticket.
- Een spontaan bezoek aan de vesting om een rondje te wandelen of een kopje koffie te drinken is niet meer mogelijk. Bij de ingang van het terrein komt een afsluiting om de bezoekersaantallen te waarborgen.



- Heb je vragen over het reserveren van een tijdsblok of kopen van een online ticket? We hebben de meest gestelde vragen op een rij gezet: ga naar [de corona FAQ](#).

BINNEN DE VESTING EN IN HET KASTEEL

- Een bezoek aan Loevestein, de vesting én/of het horeca-terras, kan alleen met een online gereserveerd tijdsblok én een geldig toegangsbewijs.
- Oppervlaktes zoals trapleuningen, deurknoppen, maar ook toiletten en balies worden regelmatig ontsmet. Bij de balies zijn plexiglas schermen aangebracht.
- Er zijn extra ontsmettingspunten aanwezig voor bezoekers en medewerkers.
- Laat je jas -als het weer het toelaat – thuis of in de auto om contactmomenten te vermijden.
- Er is een vaste looproute door het museum, zodat er geen kruisende bezoekersstromen ontstaan. De route is duidelijk aangegeven met pijlen op de informatiezuilen
- In iedere ruimte is op de informatiezuil het maximale aantal bezoekers vermeld. Vermijd opstoppingen en wacht in de deuropening of loop rustig door naar de volgende ruimte.
- Er zijn voorlopig geen verkleedkleden in het kasteel. Je kunt natuurlijk wel zelf verkleed komen.
- In de tentoonstelling zijn op een aantal plaatsen interactieve knoppen en elementen. Deze worden tijdelijk verzegeld of buiten gebruik gesteld.
- Het is tijdelijk niet toegestaan om foto's of video opname te maken, zodat er geen opstoppingen ontstaan.
- Er zijn voorlopig geen evenementen gepland.

HORECA

- Horeca-producten zijn om mee te nemen.
- Bestel aan de balie en neem je bestelling mee naar buiten.
- Aan de kassa kun je enkel met PIN of creditcard betalen. Liefst contactloos.
- Je kunt gebruiken maken van het terras of de picknickbanken in de vesting. Let op: alle terrassen zijn ingericht conform de RIVM-richtlijnen. Laat tafels en stoelen daarom alsjeblieft staan.
- Gooi na het nuttigen van eten en/ of drinken uit onze horeca, of eten en/of drinken dat je zelf hebt meegenomen, meteen weg. Zo ontstaan er geen contactmomenten tussen jou als bezoeker en onze medewerkers.
- Zet je dienblad na het nuttigen van je eten en/of drinken op de aangegeven karren.

OVERIG

- Groepsbezoeken en privé-rondleidingen zijn voorlopig helaas niet mogelijk.
- Overnachtingen in de Suite en Breakfast zijn per 1 juni te reserveren.
- Kinderfeestjes zijn per 1 september te reserveren



VEEL GESTELDE VRAGEN OVER DE LOEVESTEIN TIJDSBLOK TICKETS EN

CORONA-MAATREGELEN

1. Hoe boek ik een gratis tijdsblok ticket?

1. Ga naar <https://www.slotloevestein.nl/tickets/>, selecteer een datum en tijdstip en klik op de knop "Tickets" onderaan
2. Selecteer het aantal tickets.
3. Voer dan je gegevens in en bestel de (gratis) tickets. Je ontvangt de reservering per email.
4. Let op: het entreebewijs, museumkaart, kortingsvoucher, etc. wat u reeds in uw bezit heeft, moet geldig zijn bij binnenkomst. (bij starttijd van het tijdsblokticket)

2. Waarom moet ik online reserveren?

Dit is nodig voor elke bezoeker om de beperkte bezoekersaantallen te reguleren in het kasteel. Bovendien voorkomt het wachttijden bij de entree en voorkomt het vergeefs reizen. Tenslotte helpt het bij een eventueel 'contactonderzoek' in geval van een besmetting met het covid-19 virus.

3. Moet ik ook online reserveren als ik een museumkaart, CJP, kortingskaart, vrijkaart of andere geldige entreekaart heb?

Ja. Iedereen die naar binnen wil moet vooraf online een datum en tijdsblok reserveren.

4. Kan ik niet gewoon naar Loevestein komen om een rondje te wandelen in de vesting of koffie te drinken, zoals ik altijd deed?

Dat is helaas niet mogelijk. We snappen dat het niet leuk is dat je niet zomaar koffie kunt komen drinken, of even een rondje in de vesting kunt wandelen. Dat vinden wij ook. Maar alleen zo kunnen we op 1 juni open gaan en voldoen aan het net opgelegde protocol en de verplichte richtlijnen. Op deze manier blijft een bezoek veilig en leuk voor onze bezoekers én ook voor onze medewerkers.

5. Kan ik het kasteel/museum bezoeken zonder tijdsblok ticket?

Dat is helaas niet mogelijk.

6. Mijn kindje is nog geen 4 jaar, moet ik voor hem/haar ook een tijdsblok reserveren?

Ja, kinderen van 0 t/m 3 jaar mogen gratis naar binnen, maar hebben wel een tijdsblok ticket nodig.

7. Moet ik mijn ticket uitprinten?

Nee, alle tickets kunnen zowel uitgeprint als van de telefoon gescand worden aan onze kassa.

8. Mijn entreebewijs, museumkaart, kortingsvoucher, etc. is verlopen, maar ik heb wel een tijdsblok ticket.

Helaas, om Slot Loevestein te kunnen bezoeken heeft u naast een tijdsblok ticket ook een geldig entreebewijs, museumkaart, kortingsvoucher, etc. nodig.

9. Hoelang van tevoren kan ik een tijdsblok ticket boeken?

Je kunt vanaf 29 mei tot op de dag zelf nog een tijdsblok ticket boeken. **Let op!** Het kan zijn dat tijdsblok tickets snel uitverkocht zijn en dat je pas uren later terecht kunt, of helemaal niet meer die dag. Er zijn per uur 100 tijdsblok tickets beschikbaar.

10. Hoeveel tijdsblok tickets kan ik boeken?

Je kunt voor meerdere personen een tijdsblok ticket boeken (tot maximaal 5 personen). Iedereen dient over een geldig entreebewijs, museumkaart, kortingsvoucher etc. te beschikken.



- 11. Ik heb op de dag van mijn gereserveerde ticket verhoging en mag hierdoor niet komen. Kan ik dan mijn ticket omboeken?**
Neem in dat geval zo snel mogelijk contact met ons op om een oplossing te zoeken.
- 12. Ik ben aan de kassa naar huis gestuurd omdat ik ziekteverschijnselen had. Krijg ik nu mijn geld terug?**
Nee, wanneer je besluit om met ziekteverschijnselen naar het museum te komen en je wordt teruggestuurd, kunnen wij volgens het protocol geen geld terug geven.
- 13. Ik heb géén tijdsblok ticket geboekt en heb Loevestein niet kunnen bezoeken, kan ik mijn geld terugkrijgen voor dit gemiste bezoek?**
Nee helaas, wij geven geen geld terug. Het is mogelijk dat het Slot de maximale capaciteit bereikt en er geen toegang mogelijk is.
- 14. We hadden een tijdsblok ticket geboekt, maar hebben de tijd/dag niet gehaald, kunnen we het museum nu wel bezoeken?**
Nee, je ticket is alleen geldig op de door jou gekozen dag en tijd. Probeer een nieuw ticket te boeken.
- 15. Ik heb een tijdsblok ticket geboekt maar ben vergeten mijn geldig entreebewijs, museumkaart, kortingsvoucher, etc. mee te nemen. Kom ik Loevestein nu wel binnen?**
Nee, om binnen te komen is het noodzakelijk om naast een gratis tijdsblok ticket een geldig entreebewijs, museumkaart, kortingsvoucher, etc. te hebben/tonen.
- 16. Kan ik met mijn (groep) vrienden komen?**
Nee, dat kan niet. Museumbezoek is vooralsnog alleen toegestaan voor individuele bezoekers of voor een gezelschap (= een huishouden, mensen die onder hetzelfde dak wonen).
- 17. Waarom mag ik niet fotograferen of filmen in het kasteel?**
Dit is een regel die in alle musea geldt. De reden dat fotograferen en filmen niet is toegestaan geldt voor alle bezoekers, omdat fotograferen en filmen de doorstroming mogelijk belemmert die juist belangrijk is om de anderhalve meter tussenruimte tussen bezoekers mogelijk te houden. Buiten in de vesting kun je wel foto's maken.
- 18. Wanneer is Loevestein open?**
Wij zijn 7 dagen per week open van 10:00 tot 17:00 uur. Dit kan veranderen als het kabinet de maatregelen aanscherpt. Gesloten op 1^e Kerstdag, Oudejaarsdag en Nieuwjaarsdag.
- 19. Wanneer zijn er weer extra activiteiten, zoals kampementen, workshops, rondleidingen, kinderfeestjes, riddertoernooi of een bivak?**
Dat weten we nog niet. We kunnen pas weer extra activiteiten gaan organiseren als het kabinet de regels voor musea en evenementen versoepelt. Wanneer dat is, weten we niet. Alles hangt af van hoe het Covid-19 virus zich verspreid na versoepeling van de lock-down.
- 20. Waarom mogen musea wel open en mijn sportschool (nog) niet?**
Dat is een besluit van het kabinet op basis van advies van het RIVM. Feit is dat steeds meer mensen na beperking van hun fysieke vrijheid behoefte hebben om te ontspannen. Veel mensen vinden troost en inspiratie in kunst, cultuur en erfgoed. Wees welkom, musea ontvangen dolgraag weer bezoekers!
- 21. Heb je andere vragen over de tijdsblokticket van Slot Loevestein?**
Voor vragen die op deze pagina niet beantwoord worden, kun je contact met ons opnemen via info@slotloevestein.nl.

Frequently asked questions about the Loevestein timeslot tickets and corona-measurements

1. How do I book a free timeslot ticket?

1. Go to <https://www.slotloevestein.nl/tickets/>, select a date and time and click on the "Tickets" button at the bottom
2. Select the number of tickets.
3. Enter your details and order the (free) tickets. You will receive the reservation by Email.
4. Please note: the admission ticket, museum card, discount voucher, etc. that you already own must be valid upon entry. (at the time of the time slot ticket)

2. My entrance ticket, museum card, discount voucher, etc. has expired, but I do have a time slot ticket. Unfortunately, in order to visit Slot Loevestein you need a valid entrance ticket, museum card, discount voucher, etc.

3. How long in advance can I book a timeslot ticket?

You can book a timeslot ticket on the day itself until 12/30/2020. **Pay attention!** Time slot tickets may be sold out quickly.

4. Can I visit Loevestein Castle without a time slot ticket?

Unfortunately, this is not possible.

5. How many timeslot tickets can I book? You can book a timeslot ticket for several people (up to a maximum of 5 people). Everyone must have a valid admission ticket, museum card, discount voucher, etc.

6. I have not booked a time slot ticket and have not been able to visit Slot Loevestein, can I get a refund for this missed visit?

No, unfortunately, we do not return money. The Slot may reach maximum capacity and no access may be possible.

7. We had booked a time slot ticket, but did not make it to the time/day, can we visit the museum now?

No, your ticket is only valid on your chosen day and time. Try to book a new ticket.

8. I have booked a timeslot ticket but forgot to bring my valid entrance ticket, museum card, discount voucher, etc. Can I enter Slot Loevestein now?

No, when booking a free timeslot ticket, it is necessary to show a valid admission ticket, museum card, discount voucher, etc.

9. Do you have any other questions about Slot Loevestein time slot tickets?

For urgent matters that are not answered on this page, you can contact us at info@slotloevestein.nl.



Häufig gestellte Fragen zu den Zeitfensterkarten des Loevestein

1. Wie buche ich ein kostenloses Zeitfenster-Ticket?

1. Gehen Sie zu <https://www.slotloevestein.nl/tickets/> , wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit aus und klicken Sie unten auf die Schaltfläche "Tickets".
2. Wählen Sie die Anzahl der Tickets.
3. Geben Sie Ihre Daten ein und bestellen Sie die (kostenlosen) Tickets. Sie erhalten die Reservierung per E-Mail.
4. Bitte beachten Sie: Die Eintrittskarte, die Museumskarte, der Rabattgutschein usw., die Sie bereits besitzen, müssen bei der Einreise gültig sein. (zum Zeitpunkt des Zeitfenster-Tickets)

2. Meine Eintrittskarte, Museumskarte, Rabattgutschein usw. ist abgelaufen, aber ich habe eine Zeitkarte.

Um Slot Loevestein besuchen zu können, benötigen Sie leider eine gültige Eintrittskarte, eine Museumskarte, einen Rabattgutschein usw.

3. Wie lange im Voraus kann ich ein Zeitfenster-Ticket buchen?

Sie können ein Zeitfenster-Ticket am Tag selbst bis zum 30.12.2020 buchen. Passt auf! Zeitfenster-Tickets sind möglicherweise schnell ausverkauft.

4. Kann ich das Schloss Loevestein ohne Zeitfenster besuchen?

Das geht leider nicht.

5. Wie viele Zeitschlitzkarten kann ich buchen?

Sie können ein Zeitfenster-Ticket für mehrere Personen (maximal 5 Personen) buchen. Jeder muss eine gültige Eintrittskarte, eine Museumskarte, einen Rabattgutschein usw. haben.

6. Ich habe kein Zeitfenster-Ticket gebucht und konnte Slot Loevestein nicht besuchen. Kann ich eine Rückerstattung für diesen verpassten Besuch erhalten?

Nein, leider geben wir kein Geld zurück. Der Steckplatz erreicht möglicherweise die maximale Kapazität und es ist möglicherweise kein Zugriff möglich.

7. Wir hatten ein Zeitfenster-Ticket gebucht, haben es aber nicht bis zur Uhrzeit / zum Tag geschafft. Können wir das Museum jetzt besuchen?

Nein, Ihr Ticket ist nur an dem von Ihnen gewählten Tag und der gewählten Uhrzeit gültig. Versuchen Sie, ein neues Ticket zu buchen.

8. Ich habe ein Zeitfenster-Ticket gebucht, aber vergessen, meine gültige Eintrittskarte, Museumskarte, Rabattgutschein usw. mitzubringen. Betrete ich jetzt Slot Loevestein?

Nein, bei der Buchung einer kostenlosen Zeitschlitzkarte muss eine gültige Eintrittskarte, eine Museumskarte, ein Rabattgutschein usw. vorgelegt werden.

9. Haben Sie weitere Fragen zu Slot Loevestein Time Slot Tickets?

Für dringende Fragen, die auf dieser Seite nicht beantwortet werden, können Sie uns unter info@slotloevestein.nl kontaktieren.

